



- 2021 - GUIDE DU PARTENAIRE Professionnels

Dynamiser,
Valoriser,
Promouvoir notre
territoire ensemble !





Géraldine CANTET
Secrétaire Comptable



Franck AVICE
Directeur



Pascale FOY
Assistance secrétaire comptable



Claudine LORIOD
Responsable Accueil



Elodie ABIVEN
Conseillère en séjour



Julie FORTEAU
Conseillère en séjour

VOTRE OFFICE DE TOURISME EVOLUE !

- Par délibération en date du 4 juin 2020, le Conseil Municipal a fait évoluer les statuts de l'EPIC Office de Tourisme de Gujan-Mestras avec la création d'un Office du Commerce et de l'Artisanat, chargé de promouvoir et animer le commerce et l'artisanat local.
- Nommé dorénavant « Gujan-Mestras DEVELOPPEMENT », l'EPIC, présidé par Xavier PARIS, est au cœur de la politique de développement et d'accompagnement des acteurs économiques et touristiques de Gujan-Mestras. Un manager de ville sera recruté fin d'année afin de mettre en œuvre les actions spécifiques à l'Office du Commerce et de l'Artisanat
- Par ailleurs Gujan-Mestras DEVELOPPEMENT intégrera aussi une compétence culturelle avec la gestion de la future salle de spectacles. Dès 2021, il assurera le financement du Festival Thriller, organisé en partenariat avec la Médiathèque.
- ***L'Office de Tourisme est un relais de proximité à votre service***
- Gujan-Mestras DEVELOPPEMENT gère également la Maison de l'Huître sur le Port de Larros et le Camping municipal de Verdalle.



Accueil et information

- * Un accueil personnalisé, qualitatif
- * Un accueil force de vente au service des prestataires



Promotion et animation

Missions principales de l'Office de Tourisme

Ouvert
6j/7 et en
été 7j/7

Borne
extérieure
disponible
24h/24h

9 points
wifi

Plus de
10 500
visiteurs
en juillet
et août

Plus de
9 500
billets
vendus

Une
boutique
souvenirs

- Guide
touristique
- Flyer
billetterie

Gestion
SIRTAQUI -
Système
d'Information
Régional
Touristique
d'Aquitaine

- Site
internet
- Page
Facebook

- Visites
guidées
- Sorties
bateau

Partenaire
du SIBA

Accompagnement des professionnels

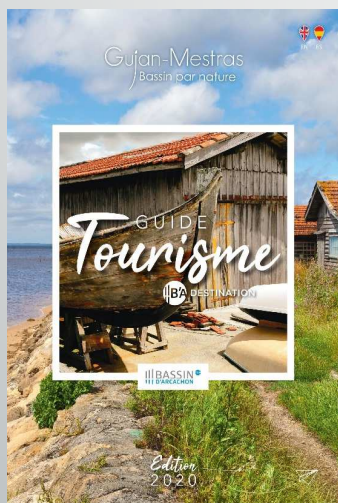
Accompagnement
des
professionnels
dans leur
démarche de
développement et
de qualification

Partenariat
avec
l'association
« Gujan-
Mestras
Bassin des
Loisirs »

Un lien régulier avec
les prestataires:
- une newsletter
biannuelle
- rencontre des
professionnels
- distribution de
documentations

Accréditation
pour le
classement
national des
meublés de
Tourisme prévu
en décembre
2020

Office de Tourisme de Gujan-Mestras : le partenaire idéal de votre activité



1/8 ème de
page
format paysage

1/4 de
page
format
portrait

Page
complète

1/2 page
format paysage

Votre publicité dans notre guide touristique 2021 pour plus de visibilité.

Ce document de 52 pages au format A4, édité à 20 000 exemplaires, recense l'ensemble de l'offre touristique de la station : lieux de visites, loisirs, parcs d'attractions, animations, hébergements, restauration, dégustations, plan de ville... Brochure en français, en anglais et en espagnol.

Comment cette brochure est-elle diffusée ?

- Diffusion par courrier en réponse aux demandes d'informations.
- Diffusion auprès de l'ensemble des prestataires de la station.
- Diffusion auprès des OT du Bassin, de la Gironde et des Landes.

Tarifs encarts

1/8ème de page
format paysage : 250€ TTC

1/4 de page
format portrait : 450€ TTC

1/2 page
format paysage : 800€ TTC

Page complète : 1 500€ TTC

Votre publicité sur le site internet de l'Office de Tourisme

Quand et où vous voulez

→ **Vous mettre en avant pour une durée d'un trimestre :**

Janvier à mars / avril à juin / juillet à septembre / octobre à décembre

→ **Dans les rubriques suivantes :**

« Page d'accueil » - « A voir, A faire » - « Où dormir » - « Où manger »

→ **Format encart :**

970x250 pixels

→ **Possibilité de générer un lien à partir de l'encart, au choix de l'annonceur.**

TARIFS :

Page d'accueil : 500 € TTC

Rubrique générale : 400 € TTC

A voir, A faire / Où dormir / Où manger

www.gujanmestras.com



Comment être partenaire ?

- Complétez le bon de commande ci-joint **avant le 5 décembre 2020**
 - UNE QUESTION ? Contactez Elodie.
- Par mail : elodie.abiven@gujanmestras.com
 - Par téléphone : 05 56 66 12 65

Pour les encarts du guide touristique

Votre facture

- Vous recevrez votre facture avec le guide touristique en 2021 après parution de notre brochure.

Pour les encarts du site internet

Votre facture

- Vous recevrez votre facture à la fin de chaque trimestre.



Un accueil de qualité

Parce qu'on ne construit pas une maison sans outil, sans plan et sans référence, l'équipe de l'Office de Tourisme de Gujan-Mestras a souhaité s'engager dans la démarche Qualité Tourisme et applique au quotidien le référentiel de la marque.

L'Office de Tourisme de Gujan-Mestras a obtenu depuis le 1^{er} octobre 2020 la Marque Qualité Tourisme, afin notamment de continuer à bénéficier du classement en Catégorie 1 qui sera renouvelé prochainement.

L'Office de Tourisme et son équipe s'engagent dans cette démarche Qualité avec plusieurs objectifs :

- Garantir une qualité de service constante, indissociable de l'image et de l'attractivité de la destination.
- Être toujours à l'écoute des attentes des clientèles et des professionnels au bénéfice de l'économie locale.
- Utiliser la démarche qualité comme un outil de management, en motivant l'équipe autour de projets communs et en favorisant la montée en compétences des salariés.

La politique qualité de l'Office de Tourisme de Gujan-Mestras s'appuie sur 3 piliers :

- Des ressources humaines impliquées
- La satisfaction des usagers et visiteurs de l'Office de Tourisme
- La satisfaction des partenaires de l'Office de Tourisme et des prestataires de la station



LABELS ET QUALITE

L'Office de Tourisme suit et accompagne les professionnels dans leurs démarches de développement et de qualification. En effet, vous pouvez vous engager dans une démarche qualité, avec l'obtention de différents labels. Ci-dessous quelques liens pour y voir plus clair :

[Qualité Tourisme](#)

[Tourisme & Handicap](#)

[Accueil vélo](#)

