



- 2021 - GUIDE DU PARTENAIRE Meublés & chambres d'hôtes

Dynamiser,
Valoriser,
Promouvoir notre
territoire ensemble !



VOTRE OFFICE DE TOURISME EVOLUE !



Géraldine CANTET
Secrétaire Comptable



Franck AVICE
Directeur



Pascale FOY
Assistance secrétaire comptable



Claudine LORIOD
Responsable Accueil



Elodie ABIVEN
Conseillère en séjour



Julie FORTEAU
Conseillère en séjour

- Par délibération en date du 4 juin 2020, le Conseil Municipal a fait évoluer les statuts de l'EPIC Office de Tourisme de Gujan-Mestras avec la création d'un Office du Commerce et de l'Artisanat, chargé de promouvoir et animer le commerce et l'artisanat local.
- Nommé dorénavant « Gujan-Mestras DEVELOPPEMENT », l'EPIC, présidé par Xavier PARIS, est au cœur de la politique de développement et d'accompagnement des acteurs économiques et touristiques de Gujan-Mestras. Un manager de ville sera recruté fin d'année afin de mettre en œuvre les actions spécifiques à l'Office du Commerce et de l'Artisanat
- Par ailleurs Gujan-Mestras DEVELOPPEMENT intégrera aussi une compétence culturelle avec la gestion de la future salle de spectacles. Dès 2021, il assurera le financement du Festival Thriller, organisé en partenariat avec la Médiathèque.
- ***L'Office de Tourisme est un relais de proximité à votre service***
- Gujan-Mestras DEVELOPPEMENT gère également la Maison de l'Huître sur le Port de Larros et le Camping municipal de Verdalle.

Accueil et information

- * Un accueil personnalisé, qualitatif
- * Un accueil force de vente au service des prestataires



Promotion et animation

Missions principales de l'Office de Tourisme

Ouvert
6j/7 et en
été 7j/7

Borne
extérieure
disponible
24h/24h

9 points
wifi

Plus de
10 500
visiteurs
en juillet
et août

Plus de
9 500
billets
vendus

Une
boutique
souvenirs

- Guide
touristique
- Flyer
billetterie

Gestion
SIRTAQUI -
Système
d'Information
Régional
Touristique
d'Aquitaine

- Site
internet
- Page
Facebook

- Visites
guidées
- Sorties
bateau

Partenaire
du SIBA

Accompagnement des professionnels

Accompagnement
des
professionnels
dans leur
démarche de
développement et
de qualification

Partenariat
avec
l'association
« Gujan-
Mestras
Bassin des
Loisirs »

Un lien régulier avec
les prestataires:
- une newsletter
biannuelle
- rencontre des
professionnels
- distribution de
documentations

Accréditation
pour le
classement
national des
meublés de
Tourisme prévu
en décembre
2020



Office de Tourisme de Gujan-Mestras : le partenaire idéal de votre activité

**90 €
pour
1 meublé ou
vos chambres
d'hôtes**

**35 €
par meublé
supplémentaire**



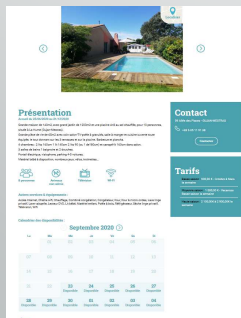
CHAMBRES D'HÔTES DU SUD BASSIN P Wi TV

du 01/01/20 au 31/12/20 7 pers. 2 ch.

65 € À 90 €

13 allée du Sablé
+33 7 67 36 07 20
contact@pasafeetmarc.com
www.pasafeetmarc.com

Les chambres sont accessibles par une entrée indépendante. Vous jouirez d'une vue sur jardin et sa piscine (chauffée). Le très récent aménagement des pièces vous assure une hygiène parfaite et un confort reposant grâce à une literie neuve et confortable. Les lits sont en 160. Chaque chambre possède une salle d'eau, wc privatifs et la climatisation. Vélos à disposition si réservation pour le séjour.



Présentation

Contact

Tarifs

Septembre 2020																														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

1) pour vous rendre visible

- Assurer votre promotion toute l'année **sur nos éditions** et **notre site Internet**. 1 encart spécifique pour votre chambre d'hôtes ou meublé (une photo et un descriptif) dans le **guide touristique 2021**, édité à 20 000 exemplaires.
- Mise en ligne **d'une fiche spécifique à votre hébergement sur le site web** de l'Office de Tourisme : descriptif, plusieurs photos, affichage des disponibilités en temps réel.
- Possibilité d'indiquer **sur notre site Internet vos promotions tarifaires** (nous contacter au cours de la saison).
- Mise à disposition de **nos documentations** pour la clientèle.
- Suivi et **mise en ligne de vos disponibilités**.
- Remontée de vos informations sur **le site Web du SIBA**, de **Gironde Tourisme** et de **l'application du bassin d'Arcachon**.

2) pour être informé

- **Recevoir** notre newsletter biannuelle
- Vous informer avec **notre page Facebook**



3) pour être conseillé dans vos projets

- **Qualifier votre hébergement**: labels Tourisme & Handicap, Accueil Vélo, qualité tourisme, classement meublé de tourisme, Marque B'A ...

Vos engagements

Les sites et brochures des OT sont consultés pour vérifier la qualité d'une location saisonnière.

En étant partenaire, vous qualifiez votre hébergement et vous soutenez l'action de votre OT pour le développement touristique.

En tant que partenaire de l'Office de Tourisme, vous vous engagez à :

- Transmettre les mises à jour des informations spécifiques à votre hébergement et nous tenir informés de toute modification ou changement dans votre activité afin de renseigner au mieux nos visiteurs.
- Mettre à jour vos disponibilités sur SIRTAQUI via le lien web que nous vous communiquons, ou nous en informer par téléphone.
- Répondre aux éventuelles réclamations de clients que nous vous transmettons.



Comment être partenaire ?

- Complétez le bon de commande ci-joint **avant le 23 novembre 2020**
- UNE QUESTION ? Contactez les conseillères en séjour : Julie, Claudine ou Elodie.
 - Par mail : contact@gujanmestras.com
 - Par téléphone : 05 56 66 12 65

Votre facture

- Vous recevrez votre facture avec le guide touristique en 2021 après parution de notre brochure.



Un accueil de qualité

Parce qu'on ne construit pas une maison sans outil, sans plan et sans référence, l'équipe de l'Office de Tourisme de Gujan-Mestras a souhaité s'engager dans la démarche Qualité Tourisme et applique au quotidien le référentiel de la marque.

L'Office de Tourisme de Gujan-Mestras a obtenu le 1^{er} octobre 2020 la Marque Qualité Tourisme, afin notamment de continuer à bénéficier du classement en Catégorie 1 qui sera renouvelé prochainement.

L'Office de Tourisme et son équipe s'engagent dans cette démarche Qualité avec plusieurs objectifs :

- Garantir une qualité de service constante, indissociable de l'image et de l'attractivité de la destination.
- Être toujours à l'écoute des attentes des clientèles et des professionnels au bénéfice de l'économie locale.
- Utiliser la démarche qualité comme un outil de management, en motivant l'équipe autour de projets communs et en favorisant la montée en compétences des salariés.

La politique qualité de l'Office de Tourisme de Gujan-Mestras s'appuie sur 3 piliers :

- Des ressources humaines impliquées
- La satisfaction des usagers et visiteurs de l'Office de Tourisme
- La satisfaction des partenaires de l'Office de Tourisme et des prestataires de la station



LABELS ET QUALITE

L'Office de Tourisme suit et accompagne les professionnels dans leurs démarches de développement et de qualification. En effet, vous pouvez vous engager dans une démarche qualité, avec l'obtention de différents labels. Ci-dessous quelques liens pour y voir plus clair :

[Qualité Tourisme](#)

[Tourisme & Handicap](#)

[Accueil vélo](#)

